



# آموزش های سازمانی

## موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم

آذر ۱۴۰۱

## برگزاری دوره های آموزش سازمانی

موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم همواره در تلاش است تا با طراحی و پیاده سازی استانداردهای آموزشی و تامین بستر مناسب برای آموزش نرم افزارهای همکاران سیستم و آموزشهای غیرنرم افزاری اعم از کارگاهها و سمینارهای آموزشی، دورههای مهارتی، دورههای هوشمندی تجاری و ... نیاز آموزشی مشتریان خود را برای تقویت مهارت‌های نرم و سخت پرسنل خود برطرف نماید.

به طور قطع، سطح آشنایی کاربران با سیستم‌ها، ضمن کمک به افزایش میزان بهره‌وری ایشان، بر روی حجم دریافت سرویس مشتریان محترم نیز تاثیر گذار بوده و موجبات صرفه‌جویی در زمان و هزینه سازمان ایشان را فراهم خواهد نمود.

در این راستا بسته‌های آموزشی در قالب قراردادهای یکساله مطابق با جدول زیر به سه دسته نقره‌ای، طلایی و پلاتین معرفی شده و مشتریان می‌توانند باتوجه به نیاز آموزشی یکساله پرسنل خود، خدمات آموزشی مورد نیاز خود را دریافت نمایند.

## دوره

## نقره‌ای

## طلایی

## پلاتین

دوره	نقره‌ای	طلایی	پلاتین
برگزاری دوره‌های مهارتی (خصوصی)	تعداد نفرات: ۲۰ کاربر مدت دوره: ۸ ساعت حضوری یا ۱۲ ساعت آنلاین هزینه: ۲۱,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۴۰ کاربر مدت دوره: ۱۶ ساعت حضوری یا ۲۴ ساعت آنلاین هزینه: ۴۲,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۶۰ کاربر مدت دوره: ۲۴ ساعت حضوری یا ۳۶ ساعت آنلاین هزینه: ۴۹,۰۰۰,۰۰۰
آموزش دوره‌های راهکاران (به استثنای دوره‌های فرایار و بهای تمام شده)	تعداد نفرات: ۱۵ کاربر حضوری یا ۲۲ کاربر آنلاین هزینه: ۴۱,۲۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۲۴ کاربر حضوری یا ۳۵ کاربر آنلاین هزینه: ۶۶,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۳۴ کاربر حضوری یا ۵۰ کاربر آنلاین هزینه: ۹۳,۵۰۰,۰۰۰
آموزش دوره‌های فراسیستمی، کارگاه‌های راهکاران	تعداد نفرات: ۱۱ کاربر آنلاین هزینه: ۸,۸۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۱۸ کاربر آنلاین هزینه: ۱۴,۴۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۳۴ کاربر آنلاین هزینه: ۲۷,۲۰۰,۰۰۰
برگزاری کلاس خصوصی رفع اشکال هر دوره تا سقف ۴ ساعت و شامل یک مژول	تعداد نفرات: تا سقف ۲۰ نفر تعداد دوره: ۱ دوره آنلاین هزینه: ۸,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: تا سقف ۲۰ نفر تعداد دوره: ۲ دوره آنلاین هزینه: ۱۶,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: تا سقف ۲۰ نفر تعداد دوره: ۴ دوره آنلاین هزینه: ۳۲,۰۰۰,۰۰۰
آموزش دوره‌های علم‌داده و هوشمندی تجاری	تعداد نفرات: ۸ کاربر آنلاین هزینه: ۹,۶۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۸ کاربر آنلاین هزینه: ۹,۶۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۲۴ کاربر آنلاین هزینه: ۲۸,۸۰۰,۰۰۰
امکان دسترسی کاربران به دوره‌های الکترونیکی در خارج از محیط شرکت	-	تعداد نفرات: تا سقف ۵ کاربر هزینه: رایگان	تعداد نفرات: تا سقف ۱۰ کاربر هزینه: رایگان
دسترسی به کتب الکترونیکی راهکاران	تعداد نفرات: ۵ کاربر هزینه: ۱,۴۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۷ کاربر هزینه: ۲,۰۰۰,۰۰۰	تعداد نفرات: ۲۰ کاربر هزینه: ۵,۵۰۰,۰۰۰
معرفی فراگیران کارجو موسسه جهت جذب	تعداد درخواست: نامحدود	تعداد درخواست: نامحدود	تعداد درخواست: نامحدود
<b>هزینه قابل پرداخت</b>	<b>۹۰,۰۰۰,۰۰۰</b>	<b>۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰</b>	<b>۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰</b>

ارائه خدمات آموزش مطابق با بسته آموزشی خریداری شده به شرح زیر ارائه می‌شود:

۱. برگزاری دوره‌های مهارتی باتوجه به تعداد نفرات و تعداد ساعت قابل ارائه در بسته آموزشی، بصورت عمومی مطابق با تقویم آموزشی موسسه یا خصوصی و مطابق با نیاز اعلام شده از طرف کارفرما می‌باشد.

۲. روش برگزاری آموزش دوره‌های مهارتی بصورت حضوری یا آنلاین مطابق با تعداد ساعت قابل اجرا در بسته و درخواست کارفرما بوده و امکان ترکیب این دو روش باهم وجود ندارد.

۳. پس از انتخاب نوع روش آموزش در نحوه برگزاری دوره‌های مهارتی، تعداد ساعت قابل ارائه یا شامل یک دوره یا مجموع ساعت چندین دوره در نظر گرفته می‌شود.

۴. ارائه خدمات آموزشی دوره‌های راهکاران برای کلیه تعداد نفرات ذکر شده در بسته آموزشی بصورت حضوری یا آنلاین می‌باشد و کارفرما متعهد خواهد بود روش آموزش درخواستی خود را قبل از معرفی اولین پرسنل در این دوره‌ها بصورت مکتوب اعلام نماید.

۵. دوره‌های حضوری خصوصی در محل موسسه یا در محل شرکت مشتری (در تهران) مطابق با درخواست مشتری برگزار خواهد شد. همچنین زمان برگزاری کلاس‌های خصوصی در خارج از تایم کاری (شنبه تا چهارشنبه ساعت ۱۷ به بعد و پنج‌شنبه و جمعه-ها بدون محدودیت ساعتی) قابل اجرا خواهد بود.

۶. معرفی پرسنل در دوره‌های راهکاران مطابق با قرارداد برای کلیه ماژول‌ها به استثنا دوره‌های فریاری (فرمساز و قواعدساز، گردش‌ساز) و بهای تمام شده باتوجه به تقویم دوره‌های عمومی موسسه می‌باشد. همچنین برگزاری دوره خصوصی آنلاین یا حضوری برای حداقل ۱۰ نفر امکان‌پذیر خواهد بود.

۷. لازم به ذکر است ثبت‌نام در دوره‌های فریاری و بهای تمام شده راهکاران شامل هزینه مازاد بر قرارداد بوده و برای کلیه کارفرمایان شامل ۲۰٪ تخفیف بر شهریه به روز آن خواهد بود.

۸. کارفرما می‌تواند پرسنل خود را به تعداد کاربر خریداری شده در بسته آموزشی، در عنوان دوره‌های فراسیستمی یا کارگاه‌های راهکاران یا دوره‌های هوشمندی تجاری قید شده در جدول پیوست مطابق با تقویم آموزشی موسسه معرفی نماید.

همچنین برگزاری دوره خصوصی آنلاین مطابق با نیازمندی کارفرما در این حوزه‌ها برای حداقل ۱۰ نفر امکان‌پذیر خواهد بود.

۹. هر دوره درخواستی برای برگزاری کلاس رفع اشکال آنلاین از سمت کارفرما فقط شامل رفع اشکال یک ماژول می‌باشد، و سقف تعداد نفرات شرکت‌کننده در این آموزش‌ها ۲۰ نفر خواهد بود.

۱۰. استفاده رایگان از دوره‌های آموزشی الکترونیکی راهکاران برای کلیه مشتریانی که از سیستم راهکاران استفاده می‌کنند به تعداد کلیه کاربران مطابق با قرارداد پشتیبانی از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه امکان‌پذیر می‌باشد. همچنین مشتریانی که بسته آموزشی طلایی و پلاتین را خریداری می‌نمایند علاوه بر این، امکان دسترسی استفاده از دوره‌های الکترونیکی را در خارج از محیط شرکت تا سقف تعداد مشخص شده در قرارداد خواهند داشت.

۱۱. مجموعه کتب راهکاران شامل دفترکل، دریافت و پرداخت، دارایی ثابت، جبران خدمات، کارگزینی، انبار و حسابداری انبار، فروش و تدارکات راهکاران می‌باشد و دسترسی استفاده از کتب الکترونیکی به تعداد کاربران قید شده در بسته آموزشی خریداری شده برای کارفرما فعال خواهد شد.

۱۲. یکی از ماموریت‌های اصلی موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم، ارائه خدمات آموزشی کیفی به فراگیران آزاد با هدف تقویت مهارت‌ها و ایجاد فرصت‌های بیشتر جهت ورود به بازارکار است. در همین راستا موسسه در نظر دارد تا در جهت رفع نیاز کارفرمایان برای جذب نیروی مدنظر، فراگیران ممتاز خود را بصورت رایگان معرفی نماید.

پیوست ۱- عنوان دوره‌های پیشنهادی مهارتی

تعداد ساعت	نام دوره
۲	دوره چطور یک مصاحبه موفق کاری داشته باشیم؟
۲	دوره چطور یک رزومه کاری موثر بنویسیم؟
۳	مذاکره و زبان بدن
۳	مهارت ارائه و فن بیان
۶	مهارت اثر بخش
۶	چطور آداب و معاشرت کاری موفق داشته باشیم؟
۶	مدیریت مسائل
۷	دوره فروش و تکنیک‌های فروشندگی حرفه ای
۸	دوره چطور عملکرد کارکنان را ارزیابی کنیم؟
۸	حل مساله
۸	طراحی سفر مشتری در فروش
۸	دوره چطور انگیزه بخشی به کارکنان را تقویت کنیم؟
۸	دوره چطور تیم سازی و تفویض اختیار موثر در سازمان ایجاد کنیم؟
۸	دوره چطور مهارت‌های ارتباطی مدیریتی را تقویت کنیم؟
۸	دوره رهبری آگاهانه
۹	دوره چطور راهکارهای حل مساله و تعارض را پیدا کنیم؟
۹	دوره چگونه یک مذاکره‌کننده حرفه ای شویم؟
۱۲	اصول مذاکره و فن بیان
۱۲	اصول رهبری
۱۲	دوره فن بیان و سخنوری
۱۲	مدیریت زمان
۱۵	مدیریت ارتباط با مشتری
۱۶	دوره هوش هیجانی
۱۶	مبانی رهبری و خلق سازمان های موثر (خودفریبی)
۲۱	دوره ژپاتوس / Gypaetus
۲۷	دوره جامع مهارتی ویژه کارجویان و کارشناسان
۴۰	دوره جامع مهارتی ویژه سرپرستان و مدیران

پیوست ۲- عنوان دوره‌های پیشنهادی نرم‌افزار راهکاران، هوشمندی تجاری و علم‌داده

راهکاران:

دارایی ثابت	دریافت و پرداخت	دفترکل	مدیریت مالی
اسناد تجاری در تدارکات	تدارکات	انبار و حسابداری انبار	
فروش صادراتی	فروش بورسی	فروش داخلی	فروش و پخش
خدمات الکترونیکی فروش	موبایل سرویس	فروش و پخش مویرگی	
پورسانت فروش	GIS	مدیریت ظروف امانی	
مدیریت تردد	جبران خدمات	کارگزینی	سرمایه انسانی
خدمات الکترونیکی کارمند		آموزش	
نگهداری و تعمیرات	کنترل کیفیت	کنترل تولید	کارخانه‌ای

هوشمندی تجاری و علم‌داده:

پیشنیز SQL و SQL مقدماتی	هوشمندی تجاری و علم داده
SQL پیشرفته	
مفاهیم BI و شاخص‌های کلیدی عملکرد	
انبارداده مقدماتی و پیشرفته	
Power BI	
برنامه‌نویسی مقدماتی و یادگیری ماشین در پایتون	
Big data	

پیوست ۳- عناوین پیشنهادی کارگاه‌های آموزشی

کارگاه‌های فراسیستمی :

تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	تهیه صورت‌های مالی	مفاهیم مالی	مالی
خرید و فروش فصلی	صورت‌های مالی IFRS	صورت‌های مالی تلفیقی	
قانون‌کار و حسابداری حقوق و دستمزد	استانداردهای حسابداری	تکمیل اظهارنامه مالیاتی	
مالیات بر ارزش افزوده	حسابرسی بیمه‌ای و داخلی	آیین دادرسی و مرور بخشنامه‌های مالیاتی	
بودجه‌ریزی شرکت‌ها	تهیه صورت جریان وجوه نقد	آشنایی با قوانین مالیات‌های مستقیم و معافیت‌های آن	
مفاهیم حقوق و دستمزد			سرمایه انسانی
حسابداری مدیریت و ارزیابی عملکرد			حسابداری مدیریت
اکسل مقدماتی و پیشرفته			عمومی

کارگاه‌های سیستمی راهکاران:

پایان سال مالی راهکاران	خرید و فروش فصلی در راهکاران (حسابداری مالیاتی)	مالی
انبارگردانی و گزارشات انبار راهکاران		تدارکات و لجستیک
بررسی سیاست‌های فروش در نرم افزار فروش راهکاران		فروش
پایان سال و ابتدای سال جبران خدمات راهکاران		سرمایه انسانی
عملیات پایان سال بهای تمام شده راهکاران		حسابداری مدیریت